

Acceptatiebeleid Wageningen Bioveterinary Research

1. Algemeen

1.1

Wageningen Bioveterinary Research accepteert onder de navolgende voorwaarden onderzoeksobjecten ingezonden voor onderzoek ten behoeve van export, import, monitoring, KI-waardigheid, screening en referentietaken opgelegd op basis van wet- en regelgeving door het Ministerie van EZ. Daarnaast is Wageningen Bioveterinary Research bij Koninklijk besluit gerechtigd onderzoeksobjecten te ontvangen die afkomstig zijn van dieren met een besmettelijke ziekte of daarvan verdacht worden. Acceptatie van onderzoeksobjecten vindt plaats wanneer deze zijn ontvangen, gecontroleerd, geregistreerd en gelabeld door afdeling DSU (Dispatching Service Unit) van Wageningen Bioveterinary Research.

In de Gezondheids- en Welzijnswet voor Dieren is Wageningen Bioveterinary Research aangewezen als referentie laboratorium voor de diagnostiek van een aantal besmettelijke dierziekten. Taakuitoefening betreft uitsluitend het verrichten van de met de inzender overeengekomen diagnostiek. Wageningen Bioveterinary Research neemt uitdrukkelijk geen beslissingen of beschikkingen op basis van de onderzoeksresultaten. Resultaten die aanleiding geven tot een verdenking van een meldingsplichtige dierziekte worden conform de wet gemeld aan de NVWA.

1.2

Het acceptatiebeleid van Wageningen Bioveterinary Research heeft betrekking op alle onderzoeksobjecten die ten behoeve van diagnostisch onderzoek naar Wageningen Bioveterinary Research worden verzonden.

1.3

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor correct nemen van het (juiste) monster en het bewaren en verzenden van het monster onder de juiste condities.

Derhalve is Wageningen Bioveterinary Research niet verantwoordelijk voor het ontstaan van foutieve testuitslagen als gevolg van onder anderen, het niet correct nemen van het (juiste) monster en het bewaren en verzenden van het monster onder de juiste condities door de opdrachtgever.

1.4

Wageningen Bioveterinary Research is niet verantwoordelijk voor het onjuist naleven van vereiste exporteisen. De inzender is zelf verantwoordelijk voor het juist aanvragen van de vereiste laboratoriumtesten conform de importeisen van het betreffende land en voor het op de juiste wijze invullen van het opdrachtformulier.

Wageningen Bioveterinary Research is niet verantwoordelijk voor fouten die voortvloeien uit het onjuist of onvolledig invullen van het opdrachtformulier.

1.5

De inzender geeft door ondertekening van het opdrachtformulier opdracht voor het uitvoeren van de op het opdrachtformulier vermelde onderzoeken en is hierdoor tevens verantwoordelijk voor de ingevulde gegevens.

1.6

Voor informatie over uitslagen, verricht onderzoek, adviezen of klachten kunt u zich richten tot afdeling DSU:

Wageningen Bioveterinary Research
t.a.v. afdeling DSU
Postbus 65, 8200 AB Lelystad
Tel. : +31-320 - 23 83 02
E-mail: dsu.bvr@wur.nl
Bezoek adres: Houtribweg 39, 8221 RA Lelystad

Voor informatie over uitslagen en verricht onderzoek is het nuttig om de volgende informatie beschikbaar te hebben:

- Relatienummer of UBN
- Inzendnummer zoals vermeld op de reeds ontvangen uitslag
- Naam van de eigenaar
- Diersoort
- Inzenddatum

De afdeling DSU is op werkdagen telefonisch bereikbaar van 08:00 tot 17:00 uur.

Onderzoeksobjecten kunnen op werkdagen worden afgegeven bij afdeling DSU tussen 08:00 en 17:00 uur, Houtribweg 39, Lelystad.

Informatie over door het Wageningen Bioveterinary Research ontvangen materialen, de voortgang van het onderzoek en de vrijgegeven uitslagrapporten is ook te vinden op MijnBVR (www.mijnbvr.nl)

2. Tarieven en duur onderzoek (doorlooptijd).

2.1 Tarieven

De "Tarievenlijst" van Wageningen Bioveterinary Research is beschikbaar en in te zien via de [website](#) en tevens is te downloaden. Wageningen Bioveterinary Research behoudt zich het recht voor de tarieven te wijzigen. De datum van ontvangst van de onderzoeksmaterialen is bepalend voor het toe te passen tarief, zoals gepubliceerd op de website.

Voor een aantal diagnostische onderzoeken geldt een staffelkorting. Deze zijn vermeld in de "Tarievenlijst". Een staffelkorting is van toepassing wanneer de onderzoeksobjecten waarop het betreffende diagnostisch onderzoek moet worden uitgevoerd, worden aangeboden op één dag afkomstig van één betalende klant.

Enkele diagnostische onderzoeken worden door Wageningen Bioveterinary Research uitbesteed aan gespecialiseerde (buitenlandse) zusterinstituten. Dit wordt bij de detailinformatie van deze diagnostische onderzoeken vermeld in de "Tarievenlijst".

2.2 Doorlooptijd

Naast de onderzoektarieven staan in de "Tarievenlijst" de indicatieve doorlooptijden (in werkdagen) van de verschillende diagnostische onderzoeken.

De doorlooptijd wordt als volgt gedefinieerd:

De doorlooptijd is de tijd die maximaal nodig is voor het onderzoek, weergegeven in werkdagen. De doorlooptijd wordt gerekend vanaf de dag van binnenkomst van het monster vóór 12.00 uur bij de afdeling DSU tot aan het moment van verzenden van rapportage met daarin de uitslag van het onderzoek. Indien een monster ná 12.00 uur binnen komt geldt de volgende werkdag als eerste dag van de doorlooptijd.

Wageningen Bioveterinary Research zet zich maximaal in om de doorlooptijd na te komen, maar de doorlooptijd is geen fatale termijn. Er kunnen zich uitzonderlijke omstandigheden voordoen waardoor de doorlooptijd wordt overschreden.

Indien op dezelfde onderzoeksobjecten verschillende diagnostische onderzoeken verricht moeten worden, vindt verzending van de onderzoeksresultaten (uitslagen) niet eerder plaats dan dat alle diagnostische onderzoeken op deze onderzoeksobjecten zijn afgerond. In dit geval bepaalt het onderzoek met de langste doorlooptijd de doorlooptijd van de gehele inzending.

Van een aantal onderzoeken is het mogelijk om tussenuitslagen te rapporteren. Wanneer alle onderzoeken op een onderzoeksobject zijn afgerond zal alsnog een eindrapportage plaatsvinden van alle onderzoeken (ook al zijn deze al eerder in een tussenrapportage gerapporteerd). De eindrapportage heeft een doorlooptijd gelijk aan die van het onderzoek met de langste doorlooptijd.

Uitzonderingen op de doorlooptijden zijn uitsluitend mogelijk na overleg met afdeling DSU. Indien de inzender zich eenzijdig niet houdt aan de gemaakte afspraak, zal de gemaakte afspraak komen te vervallen en wordt de standaard doorlooptijd aangehouden.

3. Eigendom en gebruik van onderzoeksobjecten.

De inzender van onderzoeksobjecten draagt het eigendom van een onderzoeksobject over aan Wageningen Bioveterinary Research op het moment dat de afdeling DSU het onderzoeksobject heeft geaccepteerd.

Nadat alle aangevraagde diagnostische onderzoeken zijn uitgevoerd is Wageningen Bioveterinary Research gerechtigd de onderzoeksobjecten te vernietigen of geanonimiseerd te gebruiken voor researchdoeleinden. Tevens is Wageningen Bioveterinary Research gerechtigd de resultaten van de verrichte diagnostische onderzoeken te gebruiken voor researchdoeleinden met dien verstande dat Wageningen Bioveterinary Research waarborgt dat de herkomst van het onderzoeksmateriaal niet herleidbaar is.

Indien aanvullend onderzoek gewenst is vanuit het oorspronkelijke materiaal, dient dit binnen 7 dagen na ontvangst bij Wageningen Bioveterinary Research per telefoon of e-mail kenbaar gemaakt te worden. Aanvullend onderzoek kan alleen worden uitgevoerd indien nog voldoende

onderzoeksmateriaal aanwezig is. Daarnaast is aanvullend onderzoek op materiaal dat is ingestuurd voor uitsluitend serologische onderzoeken alleen mogelijk indien het aanvullende onderzoek ook een serologisch onderzoek betreft. Aanvullend onderzoek in de vorm van bijvoorbeeld een (virus)isolatie, PCR, etc. is in deze gevallen niet mogelijk. Indien vooraf schriftelijk is gemeld dat er mogelijk aanvullend onderzoek dient te worden uitgevoerd, kan het oorspronkelijke materiaal apart worden afgehandeld en bewaard tegen de voor het aanvullende onderzoek geschikte condities waardoor deze onderzoeken later wel weer mogelijk zijn. Hiervoor zullen extra kosten in rekening worden gebracht.

4. Aanmelden / inzenden onderzoeksobjecten

4.1 De volgende eisen gelden bij het inzenden van onderzoeksobjecten:

- Gebruik van een opdrachtformulier van Wageningen Bioveterinary Research of daarop gelijkend is verplicht. De formulieren van Wageningen Bioveterinary Research zijn te vinden en te downloaden via de [website](#)
- Opdrachtformulieren dienen volledig en [duidelijk leesbaar](#) te zijn ingevuld. De opdrachtformulieren kunnen ook op onze [website](#) ingevuld worden en vervolgens worden geprint.
- Indien de formulieren niet duidelijk of onvolledig zijn ingevuld zal eerst contact opgenomen worden met de inzender; als gevolg hiervan kan het aangevraagde onderzoek vertraagd worden.
- Alle onderzoeksobjecten dienen uniek gelabeld te zijn.
- Adviezen en eisen over monsternames, bewaarcondities, transportcondities en transportduur worden vermeld op de "tarievenlijst". Wij adviseren onderzoeksobjecten waarbij in de "tarievenlijst" geen specifieke transportcondities worden vermeld op kamertemperatuur te verzenden (ongeveer 20°C). Om dit te garanderen adviseren wij het transport via een gecertificeerd koeriersbedrijf te doen.
- Bij inzendingen bestaande uit meer dan 10 onderzoeksobjecten, dienen de onderzoeksobjecten gesorteerd te worden aangeleverd. De volgorde dient overeen te komen met de volgorde vermeld op het bijgevoegde opdrachtformulier. Indien dit niet geval is kan dit vertraging opleveren van het onderzoek.
- Een staffelkorting is van toepassing wanneer de onderzoeksobjecten waarop het betreffende diagnostisch onderzoek moet worden uitgevoerd, worden aangeboden op één dag afkomstig van één betalende klant. (zie ook onder punt 2.1).
- Per volledig afgevolde bloedbuis van 10 ml kunnen maximaal 6 onderzoeken worden uitgevoerd. Per aangevraagd serumonderzoek is minimaal 0,5 ml serum nodig (oftewel 2 ml bloed).
- Inzendingen dienen ter attentie van de afdeling DSU van Wageningen Bioveterinary Research te worden aangeboden (zie 1.3 voor het adres).

De navolgende onderzoekaanvragen dienen minimaal twee werkdagen vóór aanleveren voor 12.00 uur bij de afdeling DSU te worden aangemeld:

- Diagnostisch onderzoek dat incidenteel door Wageningen Bioveterinary Research wordt uitgevoerd (te herkennen in de "Tarievenlijst" als onderzoek "op aanvraag").
- In het geval dat **meer dan 50** onderzoeksobjecten worden ingezonden.
- Spermamonsters t.b.v. virusisolatie en/of PCR.
- Visdiagnostiek (zie 4.1.9).
- Diagnostisch onderzoek op wilde fauna, zoals kadavers, aas, etc. (zie 4.1.8)

Voor het onderzoek Aviaire Influenza virusisolatie (AI-VI) en Newcastle Disease virusisolatie (ND-VI) geldt een vooraanmelding van twee weken vanaf 20 samples voor poolonderzoek en 5 samples voor individueel onderzoek (zie ook [website](#))

Indien de monsters niet tijdig worden aangemeld dan kan de doorlooptijd langer worden dan vermeld.

De navolgende [aanvullende eisen](#) gelden voor onderzoekaanvragen betreffende:

4.1.1 Wilde Faunaonderzoek

Alle inzendingen betreffende het onderzoek in het kader van Wilde Fauna onderzoek dienen vooraf gemeld te worden. Telefonisch op 0320-238438 of via e-mail aan wilde.fauna@wur.nl.

Wij adviseren om onderzoeksobjecten (kadavers, aas, etc.) zoveel mogelijk individueel, lekvrij te verpakken en daarna gekoeld te versturen. Betreffende onderzoeksobjecten dienen verzegeld te gaan van een apart "Opdrachtformulier Wilde Fauna " dat is te downloaden vanaf onze [website](#)

4.1.2 Vis- en Schelpdierziekten diagnostiek

Levende vis en schelpdieren voor diagnostisch onderzoek dienen vooraf te worden aangemeld bij het betreffende diagnostisch laboratorium:

- visdiagnostiek:
tel. +31-320-238373 of 238352
- schelpdierdiagnostiek:
tel. +31-320-238373 of 238729.

Voor exportonderzoek aan levende vis wordt een vooraanmelding van 2 weken gehanteerd, tenzij met het laboratorium voor Vis- en Schelpdierziekten anders is afgesproken.

Levende vis dient in een gemerkte, dichte verpakking (bijv. dichte dubbele plastic zak, één derde met water gevuld, in kartonnen doos) te worden afgeleverd aan de achterzijde van het WBVR gebouw 215 bij de sectiezaal.

Hierbij moet altijd een ingevuld opdrachtformulier visziekten (zie [website](#)) worden bijgesloten. Voor meer informatie kunt u ook kijken op onze [website](#).

4.1.3 BSE (Bovine Spongiforme Encephalomyelitis) diagnostiek (screening)

- De plastic zakken met **Falcon buizen** worden per slachthuis in juiste verpakking, conform de wetgeving op het transport van diagnostische monsters, aangeleverd.
- Elke plastic zak dient uniek verzegeld te zijn.
- Het opdrachtformulier dient in een aparte verpakking in de verzegelde plastic zak te zitten.
- Per opdrachtformulier kunnen maximaal 24 monsters aangeleverd worden. De monsters die op één formulier staan worden gezamenlijk in 1 plastic zak verpakt.
- Het materiaal moet inclusief het oormerk van het dier in een **Falcon buis** verpakt worden.
- De **Falcon buis** moet voorzien zijn van een barcode welke een uniek ID-nummer bevat.
- De buizen dienen schoon te worden aangeleverd, met de barcode goed leesbaar.

4.1.4 Humane diagnostiek

Onderzoeksobjecten van humane afkomst kunnen worden onderzocht. Het diagnostisch onderzoek is echter niet gevalideerd voor deze onderzoeksobjecten. Derhalve kunnen geen rechten worden ontleend aan de resultaten van de uitgevoerde testen.

Uitzondering hierop is de Rabiës serologie (FAVN – RAB01), deze test is wel gevalideerd voor humane sera.

Indien niet is voldaan aan de in 4.1 gestelde voorwaarden, kunnen onderzoeksobjecten worden geweigerd.

4.2 Weigering onderzoeksobjecten

Wageningen Bioveterinary Research behoudt zich het recht voor om onderzoeksobjecten te weigeren indien daar aanleiding voor is. In die gevallen zal direct contact worden opgenomen met de inzender om de reden van weigering bekend te maken en overleg te plegen over de afwikkeling van de geweigerde onderzoekaanvraag.

4.3 Diagnostiek op monsters in opslag

Wageningen Bioveterinary Research biedt de mogelijkheid voor het uitvoeren van extra onderzoek nadat het aangevraagde onderzoek is afgerond. Samples worden gedurende 4 weken na binnenkomst ervan bewaard. Voor het terugzoeken van monsters worden kosten in rekening gebracht.

Indien een isolatie of PCR-onderzoek wordt aangevraagd nadat het/de eerste onderzoek(en) alleen uit serologische onderzoeken bestond, dan is een dergelijk onderzoek alleen mogelijk indien vooraf was gemeld dat er dit mogelijke extra onderzoek gevraagd zou gaan worden. De monsters worden dan apart behandeld en opgeslagen. Aan deze wijze van behandelen en opslaan zijn extra kosten verbonden.

5. Transport

Het transport van diagnostische onderzoeksobjecten naar de afdeling DSU van Wageningen Bioveterinary Research gebeurt voor rekening en risico van de inzender. Men dient zelf voor het transport van de onderzoeksobjecten, per reguliere post of per koerier, zorg te dragen. Hieronder is ook begrepen de juiste wijze van verpakken van diagnostisch materiaal (o.a. lek en breuk vrij) volgens de geldende [wetgeving ADR](#) (European Agreement concerning the International Carriage of Dangerous Goods by Road - § 2.2.62).

6. Rapportage en facturering

6.1

Nadat het gevraagde diagnostisch onderzoek is verricht, zendt Wageningen Bioveterinary Research een uitslagrapport per e-mail of brief naar de inzender (afhankelijk van de voorkeur van de zender).

6.2

Van alle diagnostische onderzoeken behorende bij één opdracht worden alle uitslagen tegelijkertijd gerapporteerd. Het is niet mogelijk om op welk moment dan ook deze uitslagen te splitsen in meerdere deelrapporten voor dezelfde opdracht.

Bij sommige onderzoeken is het wel mogelijk tussenuitslagen te ontvangen. Een tussenuitslag is alleen dan mogelijk wanneer alle gelijke onderzoeken van één opdracht zijn afgerond.

6.3

In geval van meldingsplichtige uitslagen zal de [toezichthouder](#) (Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit), 24 uur eerder bericht krijgen dan u als [inzender](#).

6.4

De [inzender](#) van een onderzoekaanvraag, zoals is vermeld op het opdrachtformulier, betaalt het onderzoek achteraf op basis van facturering, tenzij met de afdeling DSU van Wageningen Bioveterinary Research [schriftelijk](#) andere afspraken zijn gemaakt. Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn.

6.5

Indien de inzender van een onderzoekaanvraag facturen van door Wageningen Bioveterinary Research eerder verricht onderzoek niet heeft voldaan, terwijl de betalingstermijn is verstreken, neemt Wageningen Bioveterinary Research nieuwe onderzoekaanvragen niet in behandeling zolang openstaande facturen, inclusief eventuele verschuldigde verhogingen met rente en kosten, niet zijn voldaan. Ook kan Wageningen Bioveterinary Research in dergelijke gevallen vooruitbetaling verlangen.

6.6

Indien de inzender afwijkingen constateert op het ontvangen uitslagrapport, wordt de inzender verzocht om binnen één maand na ontvangst van de uitslag hierover contact op te nemen met de afdeling DSU.

6.7

De in het uitslagrapport genoemde testen hebben allemaal een datum van starten, beëindigen en validatie van de uitslag. Deze data worden niet apart in het rapport genoemd maar zijn op schriftelijk verzoek van de opdrachtgever opvraagbaar.

7. Kwaliteit

Wageningen Bioveterinary Research is gecertificeerd of heeft een accreditatie op een aantal gebieden, deze zijn te vinden op onze [website](#)

8. Algemene voorwaarden

Voor zover in de onderhavige regels van het Acceptatiebeleid niet uitdrukkelijk anders is geregeld, zijn van toepassing de Algemene voorwaarden Stichting Wageningen Research (KvK-nummer 09098104) gepubliceerd op de [website](#) van Wageningen University & Research / Wageningen Bioveterinary Research.

9. Klachten

Klachten over werkzaamheden die door Wageningen Bioveterinary Research zijn uitgevoerd, kunnen binnen één maand na ontvangst van de uitslag schriftelijk worden ingediend bij Wageningen Bioveterinary Research t.a.v. de afdeling DSU. Wageningen Bioveterinary Research geeft een gemotiveerde schriftelijke reactie binnen één maand na ontvangst van de schriftelijke klacht. U kunt uw klachten insturen via een link op onze website (Contact Wageningen Bioveterinary Research – [Vragen en reacties](#)).

Indien onjuiste informatie is vermeld op de uitslag of ten onrechte een factuur is ontvangen, moet hierover binnen één maand na ontvangst van de uitslag/factuur contact worden opgenomen met afdeling DSU (zie 1.6 voor adresgegevens DSU).

10. Actuele zaken

De actuele prijzen (ook tijdelijke prijzen) en actuele zaken betreffende een wijziging of informatie over dierziekten crisis/uitbraak dierziekte kunt u vinden op onze [website](#). Ook is hierop informatie over openingstijden van Wageningen Bioveterinary Research te vinden.

11. Privacy/verwerkersovereenkomst

11.1

Voor het uitvoeren van het diagnostisch onderzoek verwerkt WBVR de persoonsgegevens die op het meldformulier staan. WBVR kwalificeert hierbij als verwerker in de zin van de AVG. Dit brengt mee dat WBVR de persoonsgegevens vertrouwelijk zal verwerken op basis van de opdracht van de inzender en deze alleen gebruikt voor het uitvoeren van en rapporteren over de uitslag van het diagnostisch onderzoek. Na afronding van het onderzoek zal WBVR de persoonsgegevens via het uitslagrapport retourneren en

vervolgens gedurende zeven jaar bewaren en dan verwijderen, tenzij langere opslag bij wet is verplicht. Indien WBVR een wettelijke verplichting heeft de persoonsgegevens verder te verwerken zullen wij de inzender (indien de wet dit toestaat) daarover informeren.

11.2

WBVR zal de inzender bijstaan bij het beantwoorden van verzoeken van betrokkenen en toezichthouders. WBVR zal bovendien eens per twee jaar een audit mogelijk maken voor zover het verwerking ten behoeve van de inzender betreft en uitsluitend voor zover het bedoeld is om de nakoming van de in de AVG neergelegde verplichtingen aan te tonen. WBVR en de inzender maken in dat geval nadere afspraken over het onderwerp van de audit, de doorlooptijd en de kostenverdeling.

11.3

Op de verwerking van persoonsgegevens door WBVR is ons reglement bescherming persoonsgegevens van toepassing, [dat kunt u hier vinden](#). In dit reglement is onder andere beschreven welke passende en adequate beveiligingsmaatregelen WBVR heeft getroffen. Indien zich een inbreuk in verband met persoonsgegevens van de inzender voordoet, zal WBVR de inzender daarover zonder onredelijke vertraging informeren.

Algemene Voorwaarden

1 oktober 2019

Wageningen University – KvK-nummer 09215846
Stichting Wageningen Research – KvK-nummer 09098104



Deze Algemene Voorwaarden zijn vastgesteld door Wageningen University en de Stichting Wageningen Research en zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Centraal Gelderland te Arnhem.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op (onderzoeks)opdrachten aan WUR met uitdrukkelijke uitsluiting van algemene voorwaarden, hoe ook genaamd, van opdrachtgever.

Artikel 1 Definities

1.1

Achtergrondkennis: alle technische informatie, waaronder gegevens, materialen, instrumenten, software, algoritmen, kennis, modellen, methodes, werkwijzen en technieken (inclusief eventuele intellectuele eigendomsrechten daarop) waarop opdrachtgever of WUR voor aanvang van de overeenkomst rechthebbende was, alsmede al zulke informatie die daarna is gegenereerd door opdrachtgever of WUR buiten het doel van de Werkzaamheden.

Nederlandse gedragscode wetenschappelijke

integriteit: de principes uit deze code zijn leidend bij (onderzoeks)opdrachten. Norm 12.b onder hoofdstuk 3.2 van de code wordt door WUR buiten toepassing gelaten en daarmee ook norm 10.b onder hoofdstuk 5.4 van de code.

Offerte: de aanbieding van WUR aan opdrachtgever om tegen een bepaalde prijs Werkzaamheden te verrichten.

Projectplan: beschrijving van de door WUR uit te voeren Werkzaamheden, inclusief eventueel later overeengekomen wijzigingen daarop.

Rapport: een schriftelijk of elektronisch document waarin een beschrijving wordt gegeven van de uitgevoerde Werkzaamheden en de Resultaten.

Resultaten: de uit de Werkzaamheden voortkomende gegevens, materialen, instrumenten, software, algoritmen, kennis, modellen, werkwijzen en technieken, exclusief Achtergrondkennis.

Vertrouwelijke Informatie: alle Achtergrondkennis, de Offerte, het Projectplan, bedrijfsinformatie (waaronder juridische, financiële, commerciële informatie) en persoonsgegevens die de ontvangende partij in het kader van de overeenkomst van de verstreckende partij heeft ontvangen en 1) die door de verstreckende partij als vertrouwelijk is aangemerkt, ofwel 2) waarvan de ontvangende partij redelijkerwijs kan weten of behoort te weten dat die informatie vertrouwelijk is.

Werkzaamheden: door of wegens WUR te verrichten werkzaamheden en/of tot stand te brengen werk van stoffelijke aard, op basis van een tussen opdrachtgever en WUR overeengekomen Projectplan.

WUR: Wageningen University & Research, een samenwerkingsverband tussen de rechtspersonen Wageningen University en Stichting Wageningen Research.

In deze Algemene Voorwaarden wordt onder WUR verstaan het (de) in de Offerte vermelde departement(en) en/of onderzoeksinstitu(t)en.

Wageningen University kent de volgende departementen:

- Agrotechnologie & Voedingswetenschappen;
- Dierwetenschappen;
- Maatschappijwetenschappen;
- Omgevingswetenschappen;
- Plantenwetenschappen.

Stichting Wageningen Research kent de volgende onderzoeksinstituten:

- Wageningen Economic Research;
- Wageningen Environmental Research;
- Wageningen Food and Biobased Research;
- Wageningen Livestock Research;
- Wageningen Plant Research;
- Centre for Development Innovation;
- Wageningen Food Safety Research;
- Wageningen Bioveterinary Research;
- Wageningen Marine Research.

Artikel 2 Totstandkoming en inhoud overeenkomst

2.1

De overeenkomst tussen opdrachtgever en WUR komt tot stand door aanvaarding van de Offerte door opdrachtgever, schriftelijk of elektronisch, binnen de in de Offerte vermelde termijn. De overeenkomst gaat in op de ingangsdatum vermeld in de Offerte en bij gebreke daarvan per de datum waarop de aanvaarding door WUR is ontvangen. Indien WUR met instemming van de opdrachtgever een begin heeft gemaakt met het uitvoeren van de Werkzaamheden, zal de inhoud van de Offerte als overeengekomen gelden en geldt de startdatum van de Werkzaamheden als ingangsdatum van de Offerte.

2.2

De overeenkomst wordt uitgevoerd in overeenstemming met de Offerte en het Projectplan.

2.3

Het uitvoeren van reches naar het bestaan van octrooirechten van derden of naar de mogelijkheid tot octrooieren, maakt geen deel uit van de overeenkomst. Indien het uitvoeren van reches zoals hiervoor bedoeld uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, aanvaardt WUR op geen enkele wijze aansprakelijkheid voor de inhoud en resultaten daarvan.

Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst

3.1

WUR streeft bij de uitvoering van de overeenkomst naar een voor opdrachtgever bruikbaar Resultaat (inspanningsverplichting). De totstandkoming van het Projectplan en de uitvoering van de Werkzaamheden vinden plaats binnen de kaders van de Nederlandse gedragscode wetenschappelijke integriteit, waarin algemene principes van goede en integere wetenschapsbeoefening zijn beschreven. Resultaten en conclusies mogen niet worden beïnvloed door belangen en wensen van opdrachtgevers.

3.2

Alle in de Offerte en Projectplan vermelde termijnen zijn schattingen. WUR is niet in verzuim door enkel het verstrijken van de termijn. Indien WUR voorziet dat een termijn substantieel dreigt te worden overschreden, zal WUR dit aan opdrachtgever melden en daarover in overleg treden.

3.3

WUR is niet verplicht met de Werkzaamheden te beginnen of deze te continueren voordat alle door opdrachtgever aan WUR ter beschikking te stellen informatie, gegevens, materialen, apparaten of andere zaken daadwerkelijk in de overeengekomen vorm, aantallen en/of kwaliteit aan WUR ter beschikking zijn gesteld. Vertraging in het ter beschikking stellen van voorgaande zaken geeft WUR het recht een herziene planning vast te stellen, alsmede de ten gevolge van wachttijden gemaakte kosten aan opdrachtgever door te belasten.

3.4

WUR is gerechtigd medewerkers die de Werkzaamheden verrichten te vervangen door andere medewerkers. WUR heeft het recht onder haar verantwoordelijkheid (delen van) de overeenkomst door derden te laten verrichten.

3.5

Opdrachtgever en WUR zullen elkaar op de hoogte stellen van bij of tijdens het uitvoeren van de overeenkomst blijvende bijzonderheden, waarvan in redelijkheid kan worden verwacht dat deze van belang zijn voor de andere partij.

3.6

Indien de Werkzaamheden betrekking hebben op materialen, die beschikbaar zijn gesteld door opdrachtgever, geldt dat opdrachtgever de verantwoordelijkheid draagt voor de selectie, representativiteit, aanduidingen van codes en merk- of productnamen, identificatie, datum van monsternamen en andere relevante informatie van de te onderzoeken materialen.

3.7

WUR zal materialen die in verband met de uitvoering van de overeenkomst aan WUR ter beschikking zijn gesteld of de restanten daarvan, indien redelijkerwijs mogelijk, bewaren gedurende twee weken na de datum waarop de Resultaten daarover zijn gerapporteerd of opgeleverd aan opdrachtgever. Indien opdrachtgever niet binnen deze periode heeft zorggedragen voor het ophalen of laten terugzenden van bedoelde materialen, staat het WUR vrij voor rekening van opdrachtgever passende maatregelen te nemen.

Artikel 4 Rapportage

4.1

WUR rapporteert aan opdrachtgever over de voortgang van de Werkzaamheden conform de Offerte of het Projectplan. Indien niet anders is overeengekomen, wordt schriftelijk of elektronisch gerapporteerd.

4.2

Resultaten en Rapporten worden geacht door opdrachtgever te zijn geaccepteerd, indien WUR niet binnen vier (4) weken na verzending daarvan schriftelijk bezwaar heeft ontvangen.

Artikel 5 Prijs en betaling

5.1

Alle door WUR in de Offerte of Projectplan vermelde bedragen zijn in Euro en exclusief omzetbelasting en exclusief andere belastingen en heffingen.

5.2

Tenzij in de Offerte anders is overeengekomen, is het in de Offerte vermelde bedrag een vaste prijs. WUR is gerechtigd de kosten van het nog niet uitgevoerde deel van de Werkzaamheden telkens per 1 januari te indexeren overeenkomstig de jaarlijkse aanpassing van de bij WUR geldende tarieven.

Kosten van meerwerk kunnen alleen aan opdrachtgever worden doorbelast, indien opdrachtgever daarmee vooraf schriftelijk of elektronisch heeft ingestemd.

5.3

De prijs zal door WUR worden gefactureerd conform het in de Offerte opgenomen schema. Indien geen schema is bepaald, kan WUR vooruitbetaling verlangen en/of tussentijds facturen zenden. Facturen zullen door opdrachtgever binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum worden betaald.

5.4

Indien een factuur niet conform artikel 5.3 binnen dertig (30) dagen na factuurdatum is voldaan, mag WUR het factuurbedrag verhogen met een contractuele verdragingsrente van één procent (1%) per maand of een

(gedeelte van) een maand. Tevens kan WUR de kosten van invordering bij opdrachtgever in rekening brengen.

5.5

Verlening of overdracht van rechten vindt plaats onder de opschortende voorwaarde dat opdrachtgever alle in verband met de overeenkomst aan WUR verschuldigde bedragen volledig heeft voldaan.

Artikel 6 Vertrouwelijke Informatie

6.1

De ontvangende partij is gehouden de Vertrouwelijke Informatie vertrouwelijk te behandelen, geheim te houden en voor geen ander doel te gebruiken dan voor de uitvoering van de overeenkomst. WUR is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst gerechtigd Vertrouwelijke Informatie, onder dezelfde voorwaarden als bedoeld in dit artikel 6, te verstrekken aan andere departementen en onderzoeksinstituten van WUR.

6.2

De verplichtingen uit 6.1 zijn niet van toepassing op Vertrouwelijke Informatie waarvan de ontvangende partij kan aantonen dat:

- deze op het moment van verstrekking algemeen bekend was, of na verstrekking daarvan buiten toedoen van de ontvangende partij algemeen bekend is geraakt;
- de ontvangende partij daarover beschikte op het moment dat deze hem werd medegedeeld;
- deze van een derde is verkregen zonder geheimhoudingsverplichting en de ontvangende partij naar beste weten mocht aannemen dat deze niet van de verstrekkeende partij afkomstig was;
- deze uit eigen onderzoek is verkregen, zonder dat daarbij op enigerlei wijze gebruik werd gemaakt van de ontvangen Vertrouwelijke Informatie.

6.3

De uit artikel 6.1 voortvloeiende verplichtingen gelden niet indien en voor zover deze in strijd zijn met wettelijke taken en verplichtingen van WUR of WUR in dat kader ernstig gevaar voor personen, zaken, het milieu of de volksgezondheid voorziet. In deze gevallen treedt WUR - indien mogelijk - in overleg met de opdrachtgever alvorens de Vertrouwelijke Informatie te openbaren.

6.4

De ontvangende partij mag de Vertrouwelijke Informatie openbaren, indien en voor zover hij daartoe op grond van de wet of een bevel van een gerechtelijk instituut, administratief orgaan dan wel een overheidsinstelling gehouden is. In voorkomend geval zal de ontvangende partij de verstrekkeende partij daarvan onverwijld in kennis stellen, opdat de verstrekkeende partij in de gelegenheid wordt gesteld hierin te interveniëren en mogelijkerwijs openbaring te voorkomen.

6.5

Resultaten gelden als Vertrouwelijke Informatie van WUR en dienen derhalve door opdrachtgever conform dit artikel 6 te worden behandeld.

6.6

De verplichtingen ten aanzien van Vertrouwelijke Informatie gelden tot vijf (5) jaren na afloop van de overeenkomst.

Artikel 7 Achtergrondkennis en Resultaten

7.1

WUR en opdrachtgever blijven elk rechthebbende op hun Achtergrondkennis. Partijen verlenen elkaar – behoudens ten behoeve van de uitvoering van de Werkzaamheden - geen gebruiksrechten op de Achtergrondkennis.

7.2

WUR is rechthebbende op eventuele verbeteringen of aanpassingen aan Achtergrondkennis van WUR, tenzij een dergelijke verbetering of aanpassing het uitdrukkelijke doel van de Werkzaamheden is.

7.3

WUR is rechthebbende op de Resultaten en is exclusief gerechtigd tot (het vestigen van) intellectuele eigendomsrechten hierop. Opdrachtgever zal WUR bij het indienen van een aanvraag voor een intellectueel eigendomsrecht alle vereiste medewerking verlenen.

7.4

Opdrachtgever ontvangt binnen het toepassingsgebied van de Werkzaamheden zoals omschreven in de Offerte en/of het Projectplan, een niet-overdraagbaar, niet-sublicentieerbaar, niet-exclusief gebruiksrecht op de Resultaten, alsook het recht Rapporten en andere documenten integraal en uitsluitend voor intern gebruik te vermenigvuldigen.

7.5

WUR behoudt te allen tijde het recht de Resultaten voor interne onderzoeksdoeleinden en onderwijs te gebruiken.

Artikel 8 Publicatie

8.1

WUR heeft het recht de Resultaten openbaar te maken met inachtneming van het bepaalde in artikel 6. Gedurende de looptijd van de Werkzaamheden zal WUR een voorgenomen openbaarmaking van de Resultaten schriftelijk voorleggen aan opdrachtgever.

Indien WUR dertig (30) dagen na het schriftelijk melden aan opdrachtgever van de voorgenomen openbaarmaking geen schriftelijke reactie van opdrachtgever heeft ontvangen, wordt opdrachtgever geacht in te stemmen met de voorgenomen openbaarmaking.

Een gemotiveerd schriftelijk verzoek van opdrachtgever om

uitstel van openbaarmaking wordt ingewilligd, indien in de voorgenomen openbaarmaking van de Resultaten tevens Vertrouwelijke Informatie van opdrachtgever ligt besloten. In dat geval zal WUR de Vertrouwelijke Informatie uit de voorgenomen publicatie verwijderen. Daarna is publicatie toegestaan.

8.2

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van WUR is het opdrachtgever niet toegestaan een door WUR uitgebracht Rapport of Resultaat geheel of gedeeltelijk openbaar te (laten) maken. Onder openbaar maken wordt mede verstaan het ter inzage geven van Rapporten of Resultaten aan derden, gebruik ten behoeve van gerechtelijke procedures, reclame en werving in meer algemene zin.

8.3

Partijen zijn niet gerechtigd elkaars naam en logo's in welke verbinding dan ook te gebruiken, met uitzondering van het recht van WUR bij publicatie van de Resultaten de naam van opdrachtgever als financier van het onderzoek te vermelden.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

9.1

De totale aansprakelijkheid van WUR die voortvloeit uit of verband houdt met de overeenkomst, is beperkt tot een maximum van de door opdrachtgever in het kader van de Werkzaamheden aan WUR betaalde bedragen.

9.2

WUR is niet aansprakelijk voor schade die opdrachtgever lijdt ten gevolge van het gebruik van Resultaten door opdrachtgever, ten gevolge van negatieve publiciteit, noch voor gedeelde omzet, gedeelde winst, reputatieschade of verlies van data en/of materialen.

9.3

Voorgaande aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet, indien en voor zover de aansprakelijkheid het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van WUR.

9.4

WUR aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van gebreken van aan WUR toegeleverde zaken, waaronder begrepen programmatuur, die door WUR zijn doorgeleverd aan opdrachtgever, tenzij en voor zover WUR die schade kan verhalen op haar leverancier.

9.5

Elke aanspraak jegens werknemers en door WUR ingeschakelde personen is uitgesloten. Werknemers en door WUR ingeschakelde personen kunnen zich te allen tijde beroepen op dit ten behoeve van hen bedongen derdenbeding.

9.6

Opdrachtgever vrijwaart WUR tegen aanspraken van derden die op enigerlei wijze in verband staan met de door WUR voor opdrachtgever verrichte werkzaamheden dan wel voortvloeien uit het gebruik van Resultaten. Opdrachtgever vrijwaart WUR tegen aanspraken van derden voortvloeiende uit het gebruik van zaken of gegevens die opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de overeenkomst aan WUR ter beschikking heeft gesteld.

Artikel 10 Overmacht

Indien WUR of opdrachtgever haar verplichtingen uit de overeenkomst niet kan nakomen ten gevolge van overmacht, kan de betreffende partij zijn verplichtingen gedurende het bestaan van deze situatie opschorten, mits de andere partij onmiddellijk na het intreden van de overmachtssituatie expliciet schriftelijk op de hoogte is gesteld. Als overmacht gelden die situaties, die uitvoering van de overeenkomst verhinderen en die niet te wijten zijn aan schuld van de in overmacht verkerende partij, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komen, waaronder mede, maar niet uitsluitend, wordt verstaan afwezigheid van personeel wegens ziekte en uitval van bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte dieren en planten.

Artikel 11 Beëindiging

11.1

Indien een partij tekortschiet in de nakoming van een verbintenis voortvloeiende uit de overeenkomst en nakoming niet blijvend onmogelijk is geworden, zal de andere partij de tekortschietende partij een redelijke termijn tot herstel bieden door middel van een schriftelijke mededeling aan de tekortschietende partij. Indien de tekortschietende partij in verzuim is, is de andere partij bevoegd de overeenkomst – onverminderd het recht op schadevergoeding – door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt. Indien de overeenkomst rechtsgeldig is ontbonden, zullen alle vorderingen van de ontbindende partij op de tekortkomende partij direct opeisbaar zijn.

11.2

Partijen hebben uitsluitend in de navolgende gevallen het recht de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang op te zeggen:

- a. indien de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard of aan hem surseance van betaling wordt verleend dan wel een verzoek daartoe wordt ingediend;
- b. indien het bedrijf van de andere partij wordt geliquideerd of stil wordt gelegd;
- c. indien sprake is van overmacht – zoals bepaald in artikel 10 – en de overmachtssituatie langer dan negentig (90) dagen heeft geduurd.

11.3

Bij (tussentijdse) opzegging of ontbinding blijven partijen gebonden aan de artikelen 1, 2.3, 6, 7, 8, 9 en 11.3 van deze Algemene Voorwaarden, een en ander - indien van toepassing - gedurende de in het betreffende artikel bepaalde termijn.

Artikel 12 Diversen

12.1

Alle aanspraken van opdrachtgever op schadevergoeding vervallen twaalf (12) maanden nadat de werkzaamheden zijn verricht waarop deze aanspraken betrekking hebben.

12.2

Wijzigingen op deze Algemene Voorwaarden en de Offerte (waaronder meerwerk), zijn alleen rechtsgeldig wanneer zij schriftelijk of elektronisch tussen partijen zijn overeengekomen.

12.3

Als blijkt dat een partij zich in rechte niet op één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden kan beroepen, blijft de overeenkomst en blijven de daarop van toepassing zijnde voorwaarden voor het overige ongewijzigd in stand. Wanneer het hiervoor beschreven geval zich voordoet, zal in de plaats van de bedoelde bepaling een bepaling treden, die deze wat betreft inhoud, strekking en gevolg zo dicht mogelijk benadert.

12.4

Oprachtgever is niet gerechtigd de rechten en plichten uit deze overeenkomst over te dragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van WUR, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden. WUR is gerechtigd de overeenkomst over te dragen aan eventuele juridische opvolger(s). Overdracht laat de tussen partijen overeengekomen geheimhoudingsverplichtingen onverlet.

12.5

In geval van tegenstrijdigheden tussen verschillende documenten geldt de volgende rangorde: 1) Offerte, 2) Algemene Voorwaarden, 3) Projectplan.

Artikel 13 Geschillen en toepasselijk recht

13.1

Op de overeenkomst en rechtsbetrekkingen tussen WUR en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

13.2

Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst, dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de Rechtbank Gelderland, locatie Arnhem.